



O sistema "sigamaceio.com.br", administrado pela Secretaria Municipal de Governo e de Subprefeituras (SEGOV da Prefeitura de Maceió, adota práticas destinadas a garantir ao usuário acesso a informações institucionais e serviços públicos com privacidade e confiança. Este documento tem como objetivo apresentar as diretrizes aplicáveis ao uso do site.

Nesta Política de Privacidade, o usuário do sistema SIGAMaceió encontrará informações sobre: o tratamento dos dados pessoais, tanto de forma automatizada quanto manual, e suas finalidades; os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação dos serviços; como esses dados são coletados; se há compartilhamento de dados com terceiros; e as medidas de segurança adotadas para proteger essas informações

As Subprefeituras, órgãos vinculados à Secretaria Municipal de Governo e de Subprefeituras - SEGOV, criadas pelo Decreto nº 9.557 (Art. 23), com finalidade de oferecer presencialmente ao cidadão os principais serviços da Prefeitura de Maceió e outros órgãos, colaborando na ampliação da oferta e melhoria da qualidade dos serviços locais; visando estabelecer uma distribuição da estrutura organizacional da Prefeitura Municipal de Maceió, permitindo dar mais praticidade e agilidade à execução de atividades e serviços passíveis de descentralização, evitando deslocamentos e simplificando as demandas do cidadão com a administração pública.



É importante destacar que a Prefeitura de Maceió valoriza a privacidade e prioriza a confidencialidade de todos os dados pessoais inseridos em nosso sistema, garantindo seu armazenamento e processamento com sistemas que assegurem a segurança dos dados dos Usuários. Esta política de privacidade demonstra o compromisso da SEGOV com o cumprimento rigoroso das normas nacionais de proteção de dados pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/18.

O sistema se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º:

- finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;



- segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

A presente Política de Privacidade utiliza-se das mesmas definições estabelecidas no Termo de uso do sistema do SIGAMaceió.

- **Informações necessárias**

O Usuário deverá fornecer, inicialmente[BS1] : seu nome, CPF, e-mail pessoal, CEP, número da residência, rua, bairro, cidade, estado, se possui necessidades especiais e uma senha de confiança para se cadastrar no sistema do SIGAMaceió.

- **Sigilo Cadastral**

A Prefeitura de Maceió respeita e se adequa [BS2] [BS3] para cumprir com os princípios e regras que regem a Proteção de Dados e Privacidade no Brasil. Somente funcionários autorizados terão acesso às informações pessoais fornecidas pelo usuário. Todas as informações cadastradas no sistema SIGAMaceió são mantidas em sigilo nos bancos de dados da SEGOV e deverão ser compartilhadas com demais órgãos do município e



representantes devidamente constituídos quando necessários para o desenvolvimento e avaliação das solicitações, sugestões e apresentação de respostas a questões apresentadas pelos Usuários dentro do sistema SIGAMaceió. A Prefeitura de Maceió somente fornecerá os dados pessoais do usuário fora do escopo de atuação do sistema SIGAMaceió, por força da lei, quando intimado pelas autoridades governamentais competentes. O sistema somente pode ser utilizado pelos Usuários para fins pessoais, não sendo permitida a utilização em nome de terceiros ou com a finalidade de obter informações de terceiros.

- Acesso às informações nos sistemas administrados pela SEGOV/Maceió

As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo fiscal/pessoal. A SEGOV é responsável pela segurança das informações coletadas, armazenadas e processadas pelo sítio eletrônico agendamento do SIGAMaceió, bem como pela segurança das informações transmitidas aos serviços disponibilizados. Quando da transferência de informações para serviços disponibilizados por outros órgãos do governo, estes serão responsáveis pela segurança de seus respectivos sistemas

Caso o Usuário tenha perdido as suas informações de acesso, ele poderá utilizar um dos serviços de recuperação de acesso disponibilizados no sistema. O acesso não autorizado ou não motivado por necessidade de serviço, a disponibilização voluntária ou acidental da senha de acesso ou de informações e a quebra do sigilo constituem infrações ou ilícitos que sujeitam o Usuário à responsabilidade administrativa, penal e civil.



O Usuário declara-se ciente das responsabilidades acima referidas ao acessar qualquer sistema informatizado no sítio do Governo. Além disso, ao utilizar nosso sítio, você pode ser redirecionado para sites ou sítios de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou sítio de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.

- Atualização da Política de Privacidade

Este documento poderá ser alterado pela Prefeitura de Maceió a qualquer momento em que julgue conveniente. Ressalta-se que em nenhuma hipótese as condições de sigilo dos dados cadastrais dos usuários serão afetadas por quaisquer modificações nesta política, sendo garantido e mantido indefinidamente o sigilo de todas as informações armazenadas nos bancos de dados.